

DEMANDE DE RETOUR

Numéro de la commande :

Date de la commande :

Date de la réception de la commande :

Nom et Prénom :

Avoir ou remboursement

Nom de l'article (tel qu'il est écrit sur votre confirmation de commande)	Taille	Quantité	Motif de retour (veuillez indiquer le code)	Motif
				1 - La taille ne convient pas 2 - Erreur de produit livré 3 - Article défectueux 4 - Autres (à préciser)

CONDITIONS DE RETOUR :

1. Pour retourner votre produit, vous devez envoyer un mail à : contact@jaulineandco.fr pour informer de ce retour. **Vous avez jusqu'à 14 jours maximum.**
2. Dans le colis, merci de mettre ce formulaire et le remplir soigneusement et le joindre dans le colis à retourner dans leur emballage d'origine avec leur étiquette.
3. Le remboursement sera crédité sur le compte bancaire de la carte ayant servi à l'achat.
4. Déposer votre colis auprès d'un bureau de poste. Un suivi de colis ainsi qu'une signature sont conseillés (si le colis est perdu, nous ne prenons pas en charge le litige)
5. Les frais de livraison sont à votre charge.

Les échanges ne sont pas possibles. Si vous souhaitez une autre taille, il faudra repasser commande. Articles retournés doivent être non portés, ni lavés, non détériorés et non usés, sans traces. Les chaussures peuvent être essayer 1 fois mais uniquement en intérieur. Les articles de la catégorie « bijoux », « chaussettes, collants » « accessoires pour cheveux », « bonnets et chapeaux » ne pourront être renvoyés pour des mesures d'hygiène. Nous ne reprenons aucuns articles achetés en soldes ou en promotion.

Les retours sont traités sous 10 à 15 jours après réception du colis.

ADRESSE DE RETOUR :

Jauline and Co
6 rue le pavillon
49160 LONGUE JUMELLES

JAULINE
and co